

雷州市退役军人事务局

雷退役军人〔2022〕86号

雷州市退役军人事务局 2022 年法治政府建设年度报告

2022 年雷州市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，认真落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和考察广东重要讲话指示精神，牢固树立新发展理念，以《中华人民共和国退役军人保障法》施行为契机，把退役军人事务相关工作落到实处，努力实现法律宣传有措施、难题破解有依据、尊法守法有氛围，推动退役军人工作在法治轨道上高质量发展，扎实开展法治建设工作，为退役军人服务管理工作营造了良好的法治环境，现将退役军人事务局 2022 年度法治政府建设工作开展情况报告如下：

一、基本情况

（一）**加强组织领导，提升队伍能力。**我局依法全面履行政府职能，将法治政府建设工作纳入全局年度重点工作，与业务工作同谋划、同部署、同落实。严格落实“党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责”的要求，成立由党组书记、局长任组长的法治政府建设领导小组，局党组成员、副局长作为分管负责人，局办公室牵头抓具体工作，其

他业务股室协调配合的组织体系，形成了齐抓共管的良好氛围，确保我局依法行政工作的顺利开展。

（二）贯彻学法制度，强化法治意识。牢固树立法治意识，强化教育培训工作，以党组理论中心组学习、主题党日活动为抓手，全年共组织开展各类法律法规知识学习 20 次，组织召开了全市退役军人事务系统工作人员服务保障体系业务培训班 6 次；按时按要求完成法律知识学习，用好“学习强国”平台，开展学习竞赛，抓好常态化学习，进一步增强全局干部职工依法履职、依法办事、依法治理的意识，树立党员干部带头学法用法的示范引领作用。

（三）推进行政决策规范化建设。进一步完善内部决策规则，各股室严格按照法律规定的职责行使行政决策权。建立健全公众参与、重大决策集体讨论和决策公开等制度，对决策过程进行控制。按照“谁决策、谁负责”的原则，建立并落实决策责任制度，对超越权限、违反程序决策造成重大损失的，严肃追究决策者的责任。

（四）深化法治宣传，加强宣传效应。利用窗口平台开展宣传教育，市退役军人服务中心是面向所有退役军人的综合性服务平台，是退役军人了解政策信息的重要场所。我局将普法宣传贯穿日常工作，大力宣扬退役军人模范事迹，树立法治建设的“模范先锋”，在接待大厅设立资料架，摆放《中华人民共和国退役军人保障法》等宣传资料，供退役军人取阅学习；以走访慰问和常态化联系为抓手，印发《退役军人保障法》宣传手册，开展“送法上门”、“送法下乡”

活动，受众近 600 人，积极营造了尊法、学法、知法、用法良好氛围。

（五）健全矛盾纠纷多元化化解机制情况。健全依法化解纠纷机制，改革行政复议体制机制，加强和改进行政应诉工作，不断开创运用法律手段解决各种问题和矛盾的新局面。扎实做好“阳光信访”工作，畅通信访渠道，规范信访秩序，办好网上信访，依法及时处理行政申诉案件，及时化解行政争议矛盾，做好行政应诉和信访维稳工作，确保无越级上访、无集访和群体性事件发生。

二、推进法治政府建设存在的不足

我局推进法治政府建设工作取得了一定的成绩，但也存在着不足：法治建设专业队伍建设与繁重的工作任务相比仍显薄弱，不能完全适应新形势下的工作要求。在面向退役军人法治宣传，培养退役军人法律意识方面还有待加强。普法活动有待进一步深入，活动形式有待进一步丰富，普法活动开展还是“老套路”，缺乏亮点和新意。

三、下一步工作计划

（一）加强依法行政能力建设。继续提高领导干部依法决策责任意识，加强政策法规的学习宣传，提升政策法规执行力，不断提高全系统干部职工运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的意识和能力，依法全面履行职能，严格规范进行管理，自觉接受各方面的监督，提升依法行政水平。

（二）加强法律法规宣传服务工作。针对领导干部、一

般工作人员、社会群众等不同群体，采用不同形式开展退役军人政策法规宣传教育。更新普法工作理念，从“灌输式”教育向“服务式”教育转变，落实“谁执法谁普法”责任制，在退役军人服务工作推进过程中，在人民群众关心的热点难点问题解决过程中，在办理审批等业务过程中宣传退役军人法规政策，营造学法用法守法的良好社会氛围，结合我市实际积极开展《退役军人保障法》学习宣传活动。

（三）进一步健全纠纷化解机制。强化法律在维护退役军人权益、化解矛盾中的权威，增强广大退役军人和其他优抚对象的法治观念。畅通群众利益表达、权利救济的渠道，完善信访、调解、裁决、行政复议、行政诉讼等相互衔接的纠纷处理制度，形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法”的良性机制。

雷州市退役军人事务局

2022年12月6日