雷州市文化广电旅游体育局

雷文广旅体〔2022〕42号

关于印发《雷州市公共文化服务实施标准 (2022—2025年)》的通知

各镇（街）政府（办事处），市图书馆，市文化馆：

为贯彻落实广东省、湛江市公共文化服务实施标准，加快推进我市公共文化服务高质量发展，有效保障人民群众基本文化权益。我局现制定《雷州市公共文化服务实施标准（2022—2025年）》，请各单位结合实际抓好贯彻落实。

特此通知。

雷州市文化广电旅游体育局

2022年7月22日

《雷州市公共文化服务实施标准 (2022—2025年)》

一、服务内容和标准

内容	标准
场馆建设	1. 依据本地经济发展水平、人口状况和服务要求建设相适应的公共文化设施。按照建设标准建立公共图书馆、博物馆、文化馆；乡镇（街道）按照建设标准建立综合文化站（服务中心）、文体广场（全民健身广场）等；行政村（社区）按照建设标准建立综合性文化服务中心、文体广场（全民健身广场）等。建设体育场、全民健身广场、体育馆、游泳池（馆）、全民健身中心。鼓励有条件的乡镇（街道）建立独立的公共图书馆。
	2. 2025 年底，每万人室内公共文化设施面积超过 1350 平方米。
	3. 根据国家公共图书馆、文化馆评估定级标准持续提升服务效能，市图书馆、文化馆保持达到国家二级馆以上标准。
	4. 结合经济社会发展水平、人口状况等，推动公共文化设施均衡科学布局，打造不少于 1 个新型城乡文化空间品牌项目。
提质增效	5. 深入推进市文化馆、图书馆总分馆制建设，根据群众需求合理布局分馆或服务点，2025 年底，市文化馆、图书馆分馆覆盖乡镇（街道）的比例不少于 60%，每个分馆设置的服务点不少于 3 个。
	6. 公共图书馆总流通人次年人均达到 1 次。文化馆（站）线下服务人次年人均达到 0.5 次，线上服务人次年人均达到 0.5 次；其中文化馆进馆人次年人均达到 0.25 次，乡镇（街道）综合文化站（服务中心）月均进站服务人次达到 300 人次（不含文体广场服务）。
	7. 推动行政村（社区）综合性文化服务中心提质增效，2025 年底，提质增效达标比例不少于行政村（社区）数量的 80%。

	8. 市图书馆每年下基层服务不低于 23 次; 市文化馆每年组织流动演出不少于 8 场, 流动展览不少于 6 场。
	9. 推动具备条件的公共文化设施, 因地制宜融入旅游服务功能, 全市打造文旅融合公共服务机构不少于 10 家。
辅助设施	10. 市公共文化场馆为残障人士配置无障碍设施。市公共图书馆设置视障人士阅读室(区域), 配置盲文图书、有声读物、大字读物及辅助阅听设备。市公共图书馆为老年人配置阅读、视听辅助设施。鼓励市公共文化场馆配备母婴室。
	11. 市公共图书馆、文化馆根据需要配备流动文化服务车, 或通过购买服务方式实现流动文化服务。
	12. 根据基层实际, 公共文化场馆设立公共文化服务自助设施设备。
图书报刊	13. 2025 年底, 市公共图书馆人均公共藏书不少于 1.25 册。公共图书馆实际持证率达到常住人口的 10%。
	14. 市公共图书馆每年举办全民阅读推广活动不少于 6 次, 打造 1 个以上区域性全民阅读活动品牌。
	15. 革命老区公共图书馆(室)提供本地区红色文化专题读物。
广播电视	16. 2025 年底, 广播电视播出传输覆盖网络基础设施建设达标比例不少于 80%。广播电视有线网络乡村通达率不少于 90%。有线高清交互数字电视家庭用户普及比例不少于 80%。智慧广电公共服务应用用户(“用电视”)普及比例不少于 80%。市广播电视和网络视听节目机构从业人员每年参加线下线上集中培训时间不少于 15 天, 乡镇(街道)和行政村(社区)广播电视维护维修服务站(网点)人员每年参加线下线上集中培训时间不少于 5 天。
文艺演出和培训	17. 每年举办专业艺术演出不得少于 12 场, 其中戏曲演出不得少于 2 场。市文化馆提供全民艺术普及门类不少于 4 种, 每个乡镇(街道)综合文化站(服务中心)提供全民艺术普及门类不少于 3 种, 每个行政村(社区)综合性文化服务中心提供全民艺术普及门类不少于 2 种。
	18. 每个乡镇(街道)综合文化站(服务中心)每年组织文艺演出、展览、培训等文体活动不少于 9 次, 每个行政村(社区)综合性文化服务中心每年举办文体活动不少于 2 次。
陈列展览	19. 市博物馆每年举办展览不少于 1 个, 每年举办美术展览不少于 1 个。

数字 文化 服务	20. 市公共文化场馆提供免费无线上网服务，市公共图书馆按照规定设置电子阅览室；乡镇（街道）综合文化站（服务中心）提供公用上网设备不少于 3 台；行政村（社区）综合性文化服务中心提供公用上网设备不少于 1 台。
	21. 市公共图书馆、文化馆具备数字服务能力，鼓励公共文化场馆利用新媒体开展公共文化服务。
	22. 市公共图书馆自建数字资源总量不少于 2TB，能够提供可远程访问的数字资源。市文化馆数字化服务类型不少于 2 种，音视频资源时长不少于 50 个小时。
人员 配置	23. 市公共文化机构按照职能和当地人力资源社会保障、编办等部门核准的编制数配齐工作人员。
	24. 乡镇（街道）综合文化站（服务中心）配备专职工作人员 1-2 名，规模较大的乡镇（街道）适当增加，为行政村（社区）综合性文化服务中心至少配备 1 名专（兼）职工作人员。专职人员应具备公共文化体育服务的知识技能，应保障公共文化服务和活动正常开展。
业务 培训	25. 市公共图书馆、文化馆从业人员每年参加线上线下业务培训时间不少于 15 天；乡镇（街道）文化专职人员每年参加线上线下业务培训次数不少于 2 次，时间不少于 5 天；行政村（社区）文化专兼职人员每年参加线上线下业务培训次数不少于 2 次，时间不少于 3 天。

二、标准实施

(一) 标准定义。《雷州市公共文化服务实施标准(2022—2025年)》为普惠性公共文化服务标准,即由政府主导、社会参与推动各地落实的公共文化服务标准,作为基本公共文化服务标准的有效补充。

(二) 完善体系。本标准是根据文化和旅游部要求、广东省和湛江市实施标准,结合我市实际制定的实施标准(服务目录)。

(三) 实施要求。本标准从2022年开始实施。各镇(街)、相关职能部门要坚持政府主导、社会参与的原则,根据本次制定的标准(服务目录),明确具体落实措施、工作步骤和时间安排,确保标准实施工作科学、规范、有序开展。要于2025年底前达到县级标准。

(四) 效能导向。各镇(街)、相关职能部门要有效落实公共文化建设主体责任,建立动态的监测机制和绩效评价机制,加强指导督促检查,总结推广经验。省级行政部门将会同有关部门,引入社会第三方开展市、县公共文化服务评价、暗访调查和群众满意度调查,并将会实时进行结果通报。