

雷州市文化广电旅游体育局文件

雷文广旅体函〔2022〕35号

签发人：符彪彪

关于印发《雷州市公共文化场馆免费开放实施方案》的通知

局机关各股（室）、各所属单位：

现将《雷州市公共文化场馆免费开放实施方案》印发给你们。请按文件要求认真贯彻落实。

雷州市文化广电旅游体育局

2022年3月31日



雷州市公共文化场馆免费开放实施方案

为满足人民群众不断增长的文化需求，更好地发挥公共文化设施的公益作用，切实保障人民群众的基本文化权益，根据文化部、财政部《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆（站）免费开放工作的意见》（文财务发〔2011〕5号）要求，现就我市公共文化场馆免费开放制定如下实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实党的十九大和历届全会精神，坚定文化自信，推进文化繁荣，稳中求进，改革创新，着眼于保障公民基本文化权益，促进基本公共文化服务标准化、均等化。着眼于发挥公共文化机构的基本职能作用，坚持设施完善和运行管理并重，规范各级各类公共文化机构服务项目和服务流程，提高服务水平，全面深化公共图书馆、文化馆、博物馆、镇（街）综合文化站免费开放。

二、目标任务

全市公共图书馆、文化馆、博物馆、镇（街）综合文化站，健全与其职能相适应的基本文化服务项目并免费向群众提供，公共空间设施场地免费开放。所有免费开放场馆实现规章制度健全，服务内容明确，保障机制完善，设施利用率明显提高，使免费服务成为政府的重要民生项目和公共文化服务品牌。

三、实施内容

公共图书馆、文化馆、博物馆、镇（街）综合文化站免

费开放的基本内容包括公共空间设施场地的免费开放和基本公共文化服务项目的免费提供。其中，基本公共文化服务项目随社会发展、政府财力和人民群众精神文化需求增长而发展变化。具体内容如下：

（一）公共图书馆免费开放包括：一般阅览室、少儿阅览室、多媒体阅览室（电子阅览室）、报告厅（培训室、综合活动室）、自修室等公共空间设施场地免费开放；文献资源借阅、检索与咨询、公益性讲座和展览、基层辅导、数字文化服务、流动服务等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、验证及存包等全部免费。

（二）文化馆免费开放包括：多功能厅、展览厅（陈列厅）、宣传廊、辅导培训教室、计算机与网络教室、舞蹈（综合）排练室、独立学习室（音乐、书法、美术、曲艺等）、娱乐活动室等公共空间设施场地免费开放；普及性的文化艺术辅导培训、时政法制科普教育、公益性群众文化活动、公益性展览展示、培训基层队伍和业余文艺骨干、指导民间文化传承和群众文艺作品创作等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、存包等全部免费。

（三）博物馆免费开放包括：“历史沿革”、“石狗奇观”、“民俗风情”、“历代陶瓷”、“麦湘捐赠馆”、“雷琼世界地质公园”等项目展陈区域；网站、微信平台、信息资料服务；导览图取阅服务；为公众提供广泛多样的教育资源，包括讲

座、活动、书籍等；志愿者招募、免费咨询、讲解服务、老年人服务、应急药箱、饮用水供应、广播寻人、免费 WIFI、未成年人服务、手机充电、老花镜、自动寄存柜、便民针线、失物招领、门票预约、停车等服务；在保持原所有开放内容前提下，提升展示水平和服务质量，充分发挥博物馆宣传教育功能。

（四）镇（街）文化站免费开放包括：多功能厅、展览厅（陈列厅）、辅导培训教室、计算机与网络教室等公共空间设施场地免费开放；书报刊借阅、时政法制科普教育、群众文艺演出活动、数字文化信息服务、公共文化资源配送和流动服务、体育健身、青少年校外活动等服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、存包等全部免费。

四、实施步骤和措施

（一）图书馆、文化馆、博物馆、镇（街）文化站实现无障碍、零门槛进入，公共空间设施场地全部免费开放，所提供的基本服务项目全部免费。

（二）建立免费服务公示，免费开放时间牌。所有免费开放场馆都要建立免费开放公示制度，在显著位置公示免费开放的管理办法、政策措施、服务项目、开放时间、观众须知等制度。在窗口接待、场所引导、资料提供以及内容讲解等方面创造良好的服务环境，增强吸引力。

五、工作要求

（一）加强领导，强化宣传。为进一步推动免费开放工

作的深入开展，建立免费开放工作领导机制。通过报刊、电视、网络等媒体，开展形式多样的宣传活动，扩大免费开放的公众知晓率，吸引广大群众走进文化设施，为免费开放工作营造良好的社会氛围。

（二）明确责任，狠抓落实。公共图书馆、文化馆博物馆，镇（街）综合文化站等单位的主要领导免费开放工作的第一责任人，要周密计划，科学安排，合理分工，责任到人，调动一切积极因素，紧扣工作的每一个环节，做到三个结合：把免费开放工作与当前重点工作紧密结合起来，与场馆评估定级工作紧密结合进来，与完成年度目标任务紧密结合起来，真抓实干，务求实效，克服困难，积极创造条件，确保免费开放工作任务按期圆满完成。

（三）加强管理，制定措施。公共图书馆、文化馆、镇（街）综合文化站要围绕基本文化服务功能，创新公共文化服务内容、形式、手段，开展流动服务、联网服务，延伸公共文化服务，拓展服务领域。在实现均等普惠的基础上，逐步增设个性化服务，重点加强对未成年人、老年人、残疾人等特殊人群的对象化服务。要切实做好免费开放的前期准备工作，充分考虑免费开放后可能遇到的各种情况和问题，制定切实可行、严谨细致的免费开放工作方案及突发事件应急预案，完善应急处置机制，确保免费开放后的公众安全、资源安全、设施设备及安保消防安全。

（四）加强监管，提高服务水平。市文化广电旅游体育局要指导、督促做好免费开放工作，并对各馆（站）实施进

展情况进行督促检查和考评，对免费开放中出现的问题和困难及时沟通、协调并切实帮助解决。公共文化场馆要认真对照服务标准，针对本地本单位实际，补缺补差，提能提效，以“增强活力、改善服务”为重点，深化人事制度、分配制度改革，完善内部管理、激励和考核机制，形成重业务、重素质、重服务的良好工作环境。