

雷州市退役军人事务局

雷州市退役军人事务局 2023 年法治政府建设年度报告

2023 年，雷州市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，认真落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，紧紧围绕市委、市政府中心工作，着力推进退役军人事务局机关法治建设，以强化普法责任制落实为抓手，多层次多方位多元化开展普法工作，为我市退役军人服务保障工作营造良好的法治环境。

一、2023 年法治政府建设主要措施和工作成效

（一）聚焦学法，能力提升有高度。一是以学促用，抓好理论学习。局党组把习近平法治思想作为局党组、理论学习中心组重点学习内容，局主要领导带头传达学习、领学宣讲，组织全局党员干部职工认真学习党的二十大关于法治建设重大部署，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，强调运用法治思维和法治方式推动退役军人工作发展，引导党员干部把学习成果落实到干好本职工作上。二是以培提干，抓好工作队伍法治教育。组织举办习近平法治思想专题研讨学习会、《退役军人保障法》专题讲座、退役军人服务中心（站）负责人能力提升培训班等，切

实提升工作队伍政策法规水平。组织业务培训 6 期（批）328 人次参加，法规政策专题辅导 5 批次。三是以赛促学，全面带动本系统工作人员业务水平提升，推动全市退役军人服务保障工作法治化、专业化、精细化。我市退役军人系统工作人员在 2023 年湛江市退役军人服务保障体系政策法规知识竞赛中获得一等奖一个、二等奖一个、三等奖一个。四是以考促用，严抓学法考核。开展法律知识竞赛活动，通过考核提升依法行政水平。根据市普法办要求，我局严格落实学法考核工作，全局干部职工学法考试参考率和合格率均为 100%，推动广大干部职工真正成为贯彻落实法律法规的“明白人”和“先行者”，提高维护退役军人合法权益的能力和水平。

（二）聚焦普法，氛围营造有亮度。一是在 2023 年雷州市第五届国家机关“谁执法 谁普法”履职报告评议活动中获评“优秀”等次。二是开展“《保障法》普法公益行”活动，以“法律政策落实年”为契机，以走访慰问为抓手，印发了 500 本《退役军人保障法》宣传手册，通过摆法律摊位、“送法上门”、“送法下乡”、宣传车入镇进村等活动，不断拓宽宣传渠道，推动普法工作提质增效。三是建立常态化普法宣传体系，打造“实地+媒体”立体化宣传阵地。规范设置各级服务中心（站）法律咨询室和法律宣传栏，充分发挥基层服务中心（站）前沿阵地宣传效用，打造多层次、多领域、广覆盖的法治宣传阵地。全市设置退役军人普法宣传栏 48 个，悬挂学习贯彻退役军人保障法宣传幅 20 多幅，发放退役军人保障法内容节选宣传海报 300 余份。通过“雷

州市退役军人事务局”门户网站及有关主流媒体及时更新转发国家出台退役军人工作相关的法律法规以及解读内容5篇。四是结合重要节点开展普法宣传。围绕中心、服务大局，在建军节、国家宪法日、“国家安全教育日”等重要时间节点开展重点政策法规普法宣传教育，发放法律政策宣传资料等。紧抓退役士兵返乡报到时机，发放有关教育培训和就业创业政策指南，做好政策解读工作，共组织开展退役军人适应性培训及短期培训3场，受训人员133人，切实增强退役军人法律意识。在清明节、抗战胜利日、烈士纪念日、国家公祭日等重大纪念日开展《英雄烈士保护法》《烈士褒扬条例》宣传主题活动，缅怀革命先烈的丰功伟绩，宣扬烈士精神。

（三）聚焦用法，政策落实有深度。一是结合走访慰问落实应急救助政策。我局坚持“大走访+普法”相融合，在走访慰问中送上《退役军人保障法》等相关法规政策宣传手册，并为服务对象进行细致解读。在帮扶援助困难退役军人时积极宣传《广东省退役军人应急救助资金管理办法》，使基层服务人员和对象广泛知晓。2023年帮助符合条件的26位退役军人成功申请广东省应急救助资金56.72万元，收到感谢锦旗6幅。二是建立完善新兵入伍欢送、光荣牌悬挂、立功受奖报喜、退役返乡欢迎等制度，累计为1户荣立一等功、1户荣立二等功、38户荣立三等功军人家庭送去喜报和慰问金额共计45000元。为烈属、军属、退役军人等家庭悬挂光荣牌28326块，悬挂率为100%。按政策完成22名符合政府安排工作退役士兵和退出消防员安置任务，人岗适配度

明显提高。

（四）聚焦守法，权益维护有温度

一是学习信访工作条例，维护合法权益。我局广泛开展信访工作条例学习宣传活动，切实将法治宣传教育融入退役军人服务保障日常工作，构建“事心双解”服务体系。近年来依法化解下岗伤残军人生活费发放问题和农林盐场、企事业单位等有单位的参战军人群体矛盾等涉及 500 余人历史积案，推动安置历史遗留问题化解进程，形成退役军人领域办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。二是建立健全法律援助机制，强化法律顾问指导。我局与市司法局联合建立加强退役军人法律援助服务工作机制，挂牌成立退役军人法律服务工作站，构建起涵盖法治宣教、法律咨询、法律援助、纠纷调解等在内的退役军人法律服务体系，聘任专业律师作为法律顾问，在处理信访及接访政策解释等工作时，积极与法律顾问沟通，以提高政策理解的准确性和行政决策的正确性，目前已为退役军人提供线上法律咨询 62 人次，线下咨询 130 人次。三是在来访下访约访中引导退役军人尊法守法。在下访接访中，我局以退役军人反映的问题为载体，细致耐心进行相关法规政策宣传与解读，引导其依法理性反映和解决问题。高效处理中央巡视组移交信访材料、省退役军人事务厅厅长留言信箱等退役军人事务领域涉稳信访事项 140 件，办结 12397 电话信访 62 件、12345” 市民热线收件 60 件，办结率 100%，劝解签订息诉罢访书 3 份，“13712” 信访工作调度被评为优秀等次。

2023年，雷州市退役军人事务局法治建设工作取得了明显成绩，同时也存在一些不足：一是依法行政意识有待加强，平时将更多的时间和精力放在退役军人业务工作上，缺乏对法治思想系统的学习和深入的思考，运用法治思维和法治方式推动退役军人事务工作发展能力和意识有待加强；二是依法行政能力有待提高。系统工作人员法治政府建设的学习还不够，对政策理解、执行和宣传的能力水平还有待提高。

三、下一步工作安排

（一）加强党的全面领导，推进法治政府建设工作开展。

全面贯彻党的二十大精神，持续深入学习习近平法治思想，全面推行依法行政，加快法治政府建设。认真履行推进法治政府第一责任人责任，坚持把法治政府和退役军人工作同安排、同部署，将法治政府纳入年度工作计划，确保法治政府建设工作扎实有效开展。

（二）加大法治宣传力度，营造良好法治氛围。加强政策法规的学习，提升政策法规执行力，利用重要时间节点，开展法治宣传教育活动。结合退役军人适应性培训、退役军人返乡报到、老兵宣讲会等活动契机，组织开展宪法、退役军人保障法等法律法规宣传，抓好政策贯彻落实，保障退役军人合法权益。

（三）加强制度建设，提高服务水平 and 能力。践行以退役军人为中心的理念，坚持依法行政，全面做好退役军人思想政治与权益维护、就业创业、优待抚恤、褒扬纪念等工作，持续推动退役军人事务工作朝着制度化、规范化、程序化、

法治化的方向继续前进，不断增强广大退役军人和其他优抚对象的获得感、幸福感和荣誉感。

雷州市退役军人事务局

2023年12月29日

