

雷州市信访局

雷州市信访局 2023 年法治政府建设年度报告

2023 年，在市委全面依法治市委员会的正确指导下，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央关于全面依法治国的部署要求，按照上级对法治政府建设的各项工作要求，结合我市信访工作实际，突出工作重点，全面有序开展雷州市信访局依法行政建设法治政府各项工作。现将有关情况报告如下：

一、工作情况

（一）深入学习贯彻习近平法治思想 全面推进信访工作法治化。一是深入学习贯彻党的二十大精神，深入学习宣传贯彻习近平法治思想。认真学习习近平总书记全面依法治国新理念和中央依法治国相关会议精神，把深入学习贯彻习近平法治思想作为一项重大政治任务，纳入党组理论学习中心组学习内容。深入推进信访工作法治化，依法按政策处理信访问题，依法维护信访秩序，注重运用法治思维和法治方式解决信访问题。定期召开党支部“三会一课”，定期听取法治建设工作汇报情况，传达学习《论坚持全面依法治国》、《习近平法治思想学习纲要》等重要书籍，坚持学以致用，将法治思维融会贯通于信访工作中。二是推进部门法治建设重点工作任务。结合信访工作实际，健全法治建设工

作制度和工作机制，将法治建设纳入党组中心工作中，制定《雷州市信访局法治建设实施方案》、《雷州市信访局 2023 年度普法工作计划》，增强机关党员干部法治思维，以规范性文件确保普法工作的合法有效，切实保障信访工作与法治政府建设共同推进，有效推动法治信访工作任务的做实做细。

（二）坚持学习引领，加强法治工作队伍建设。一是局党组多次组织全局干部职工学习法律法规，重点学习《宪法》、《民法典》、《信访工作条例》等有关法律法规，在深学细悟中切实提高党组成员的法治理论素养。二是进一步加强信访干部队伍建设。一年来，多次组织全局干部职工通过集中研讨、网络课程、个人自学等方式，深入开展法治学习，建设一支恪守为民之责、学法懂法用法的高素质信访工作队伍。三是以考促学抓落实。积极抓好普法考试督促工作，以考促学，调动干部职工学法积极性，督促干部职工用学法平台进行法治学习，本年度局干部职工学法考试参加率达 100%，优秀率达 100%。四是多措并举抓好学习宣传贯彻法治思想的推动落实工作。本年度，我局充分利用党组会议、中心组集体学习、职工大会等会议，开展多层次、全覆盖的专题学习会，组织党员干部学习法治思想。2023 年，党组会议学习法治思想 6 次，局理论学习中心组集体学习法治思想 11 次，通过开展法治学习，不断提升信访干部依法决策、依法办事的自觉性和运用法律手段开展工作的水平。

（三）依法依规解决群众合理诉求，用心用情维护群众合法

权益。一是对标对表上级要求，持续完善我市矛调中心标准建设、队伍管理、机制建设，切实把信访工作、矛盾纠纷化解纳入法治化轨道。2023年9月12日，我市群众信访诉求综合服务中心被省信访联席办评为全省县级标杆中心。10月底，我市定为信访工作法治化省的试点单位，对标对表上级要求，高位推动、因地制宜、先行先试，取得初步成效，实现全系统满意率、一次性化解率上升。二是推进信访工作受理法治化。对信访案件的办理坚持事实清楚、定性准确、证据确凿、程序合法。坚持依法化解矛盾，严格按照《信访工作条例》开展工作，坚持在法治轨道解决群众诉求。全面实行《依法依规信访“路线图”》《依法依规处理信访事项“导引图”》上墙。编印党委和信访部门等8个领域依法依规处理信访事项“导引图”及说明小册子，印发涉诉等8种事项引导告知书。三是坚持规范程序和实体化解并重，狠抓信访办理质量，推动各镇（街）、各单位按照“三到位一处理原则”，对信访事项依照法律规定和程序按时处理到位，提升群众信访事项满意率。四是深入推进镇（街）群众信访诉求综合服务站建设，经验被多家媒体报道。如《南方日报》9月12日以《面对面讲清，背对背调解》报道了雷州群众信访诉求综合服务和基层矛盾化解经验，《南粤信访》2023年第3期刊登“雷州市沈塘镇成立“和事佬”工作”的文章。

（四）做好普法宣传，营造法治氛围。大力开展法治信访宣传，充分利用网络平台、横幅、宣传册、来访接待厅LED屏等

媒介，引导广大群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，全力营造法治氛围。

二、存在的问题和不足

回顾今年来的法治建设工作，尽管做了不少工作，取得了一定成效，但也存在一些不足之处。一是以法治手段化解矛盾纠纷情况有待进一步改善。二是专业人员配备不足。我局法律专业人才相对匮乏，人员短缺，运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷的能力和水平有待提高。

三、下一步工作计划

接下来，我局进一步团结带领全局干部职工，按照市委、市政府工作部署，深入学习领会习近平法治思想的精髓，对标对表，不断补短板、强弱项。

一是打造高品质法治阵地。建设普法阵地，大力实施法治文化阵地提升，助力精准普法、全面学法。二是加强领导，强化理论学习。全面抓好理论学习，强化党员干部对法律知识的学习，将法治学习情况作为干部评优评先的标准之一。定期举办法律知识学习培训班、集中研讨会，推动法律知识学习入心入脑。三是建设法治干部队伍。持续引进法治人才，多举措、多维度、多渠道提升法治队伍建设，全力以赴开创雷州法治信访工作新局面。

