

雷州市信访局单位整体支出预算绩效自评报告

(2023 年度)

一、单位概况

1. 主要职能。广东省湛江市雷州市信访局主要职责是：根据党和国家关于信访工作的基本原则、方针、政策和上级的有关指示精神，结合本地实际，制定年度工作计划并组织实施，负责拟订并实施信访工作的制度、办法、实施细则，负责信访法规的宣传教育；负责受理人民群众的来信、来访、来电、来邮，承办市委、市政府和上级机关转办、交办的信访事项；负责向各乡镇（街道）和市级机关各部门、市直属各单位转办、交办信访事项，并督促、检查办理情况；直接调查处理、组织或参与协调有关信访问题，负责有关信访件的复查；调查、研究、分析信访情况，及时向市委、市政府和上级机关提供信息和解决问题的建议；协助市委、市政府领导指导各乡镇（街道）和市级机关各部门、市直属各单位的信访工作，总结交流信访工作经验。负责信访干部队伍建设，组织培训信访工作人员；承办市委、市政府交办的其他事项。

2. 机构情况。本单位广东省湛江市雷州市信访局，一级预算单位。

3. 人员情况。本单位年末独立核算机构数 1 个，在职人员 21 人，离退休人员合计 3 人，其中由养老保险基金发放养老金的 3 人，年末遗属人员 0 人。

4.资产情况。2023年资产总额50.26万元。其中，流动资产18.28万元，占资产总额的36.37%；无形资产净值0.08万元，占资产总额的0.16%；固定资产净值31.91万元，占资产总额的63.48%；在建工程0万元，占资产总额的0%；长期投资0万元，占资产总额的0%；公共基础设施净值0万元，占资产总额的0%；政府储备物资0万元，占资产总额的0%；文物文化资产0万元，占资产总额的0%；保障性住房净值0万元，占资产总额的0%；其他类非流动资产（指除以上列出的8类非流动资产之外的资产，下同）0万元，占资产总额的0%；受托代理资产0万元，占资产总额的0%。

5.部门工作任务及目标。2023年来，在市委、市政府的坚强领导和湛江市信访局的正确指导下，我市信访工作以抓好群众信访事项办理为主线，全力维护群众权益、推进信访事项化解，全市信访形势平稳可控。

6.整体支出绩效目标。全力做好群众信访事项转送交办和跟踪督办工作。确保信访部门及时受理率100%，信访事项按期答复率100%，全系统满意度件满意率90%以上，上级交办信访事项办结率90%以上，全市信访工作形势稳中向好。

二、单位整体支出绩效实现情况

我部门今年开展了整体支出以及对“各镇（街）重复访案件化解工作”等相关支出项目绩效自评。基本支出绩效自评：全年预算数186.06万元，执行数143.6万元，完成77.18%。项目支出绩效自评综述：全年预算数1000万元，执行数297.94万元，完成预算的29.79%。项目支出绩效目标完成情况与效益主要是：①组织统筹建设一支政治

过硬、本领过硬、作风过硬、廉洁过硬的信访队伍；②坚持高位推动，加强党对信访工作的全面领导；③聚焦事要解决，持续攻坚化解信访突出问题；④深化改革创新，全力提升信访治理能力；⑤坚守底线思维，着力防范化解信访领域风险隐患。发现的问题主要是：一是我市信访事项仍处于高位运行状态，群众重复信访占比较高。二是涉军退、涉农业农村、涉土地纠纷、涉法涉诉等重点领域信访发生率较高。三是信访工作存在一些瓶颈和不足。信访源头治理较为粗放。

1. 产出指标完成情况。数量指标：受理办结信访事项 4141 件。信访部门及时受理率 100%，信访事项按期答复率 100%；全系统满意度件满意率 97.54%；质量指标：信访案件办理水平显著提升；时效指标：各项工作按时完成。

2. 效益指标完成情况。社会效益指标：信访群众满意度获得感持续提升，不发生涉访极端事件，确保全年信访形势平稳可控；

3. 满意度指标完成情况。群众对信访部门满意度持续提升，全系统满意度件满意率 97.54%；

三、主要经验、存在的问题和偏离绩效目标的原因分析

主要经验：严格按照省、湛江市资金文件要求，紧紧围绕资金绩效目标开展工作，制定资金使用计划，分清轻重缓急，每一笔拨付的资金都经过严格的把关和专题讨论，保证资金使用率和效能高、质量高，并且在执行过程中不断发现问题不断改进，从而达到不断提高工作效率和效能。存在问题：对管理监督资金使用工作仍不到位。偏离原因：未能完全按照上级计划表拨付资金。

四、改进意见

一是设定合理的绩效目标；二是加强项目管理；三是及时发现偏离现象及时纠正；四是强化协作沟通。

五、绩效自评结果拟应用和公开情况

资金使用符合预期绩效目标，已公开。