

雷州市医疗保障局文件

雷医保〔2025〕68号

签发人：袁怀龙

雷州市医疗保障局 2025 年法治政府建设 年度报告

2025 年，在市委、市政府的领导下，在市全面依法治市委员会办公室统一部署下，雷州市医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，紧密围绕省委“1310”具体部署，按照《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》的有关要求，扎实推动我市医疗保障领域法治政府建设取得新的成效。现将主要情况汇报如下：

一、主要举措和成效

（一）强化党建引领，筑牢法治根基。一是深化理论武装。我局严格落实“第一议题”制度，通过党组理论学习中心组学习、专题研讨等形式，持续深入学习习近平法治思想、

党的二十大及二十届历次全会精神，紧密结合习近平总书记对医疗保障工作的重要指示批示精神，切实提升干部职工的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。**二是压实主体责任。**局主要负责同志认真履行法治建设第一责任人职责，将法治政府建设纳入全局重要议事日程，定期召开党组会议研究部署法治重点工作，加强对医保政策实施等关键环节的督导，确保法治建设各项任务有序推进、落到实处。**三是细化任务落实。**结合我市医保工作实际，制定并实施年度法治政府建设工作方案，明确责任分工与完成时限，全面推进依法行政，确保中央、省、湛江市及我市关于法治建设的决策部署在医保领域得到贯彻执行。

（二）加强法治宣传，营造守法氛围。**一是开展警示教育。**坚决落实全面从严治党要求，定期召开党风廉政建设专题会议，2025年，我局3次组织观看警示教育片、通报典型案例，教育引导干部职工增强法治意识、纪律意识和廉洁自律能力。**二是组织专题学法。**我局将习近平法治思想及相关法律法规纳入党组会议和干部职工日常学习内容，系统学习《宪法》《民法典》《医疗保障基金使用监督管理条例》等法律法规。全年组织开展集中学法15次，干部职工法治素养得到有效提升。**三是推进线上学习。**我局依托广东省国家工作人员学法考试系统等平台，组织全体干部完成年度学法考法，通过率达100%；同时加强保密教育培训，通过中国保密在线平台，实现保密培训全覆盖，全局34名在职人员完成学习并取得“保密教育培训证书”。

（三）严格基金监管，筑牢安全底线。一是规范行政执法行为。进一步完善行政执法程序，全面落实执法过程全程音像记录制度，推动执法公开透明。通过加强专业化培训与制度建设，持续提升执法队伍依法履职的能力和水平。**二是保持监管高压态势。**2025年以来，我局将医保基金管理突出问题专项整治工作作为重大政治任务和年度重点工作全力推进。全市建立了多部门参与的专项整治协作机制，我局牵头成立专项整治工作领导小组及工作专班，坚持每月召开工作例会，着力构建纵向贯通、横向协同的整治工作格局。截至目前，召开工作例会17次，建立健全《雷州市医保基金管理突出问题专项整治部门间协作机制》、《雷州市医疗保障服务中心党员干部遵守政治纪律规定》等30项制度，全市累计检查定点医药机构291家次，处理违规医药机构129家次，其中实施行政处罚25家，共追回违法违规使用医保基金1914.9932万元，处以行政罚款556.10万元。**三是推进监管方式创新。**积极推进定点医疗机构接入事前事中监管接口，对诊疗行为和费用进行实时监控与提醒，提升监管精准性和效率，2025年以来，我市已有43家定点医疗机构完成事前提醒接口对接。全面推进定点医药机构上传药品追溯码，提升药品监管效能。全市已有45家定点医疗机构、198家定点零售药店成功接入并上传药品追溯码。积极推进医保支付资格管理长效监管机制的建立，全市定点医疗机构相关人员服务承诺已上传4368人。

（四）优化政务服务，践行为民宗旨。一是推进“放管

服”改革。简化办事流程，压缩办理时限。全面实施基本医疗保险参保登记、关系转移接续、异地就医备案等高频事项“网上办”、“掌上办”。**二是加强普法宣传。**结合“医保基金监管集中宣传月”，深入开展医保法律法规和政策“进社区、进农村、进医院、进药店”活动。全年举办现场宣传2场，发放宣传资料15.55万余份，营造了“人人知法、人人守法”的良好氛围。**三是深化政务公开。**严格执行政府信息公开制度，及时发布医保政策、办事指南、工作动态等信息，全年公开各类信息46条，切实保障公众知情权、参与权和监督权。**四是高效回应诉求。**规范信访和投诉举报办理流程，依法依规及时处理群众诉求。全年处理12345工单724宗，按时办结率100%，获群众来电表扬2宗，评价“非常满意”135宗。

二、存在的不足和原因

2025年，我局在推进法治政府建设过程中虽然取得了一定成效，但对照更高标准和要求，仍存在以下突出问题和不足，需深入剖析原因并加以改进：

（一）行政执法基础较为薄弱，专业力量亟待加强。医保基金监管涉及医学、药学、法律、财务等多学科知识，目前既懂医保政策又精通法律实务的复合型人才较为短缺，制约了执法办案的深度和专业性。

（二）依法预防化解风险矛盾的能力有待提升。医保局服务对象覆盖各类参保群体，诉求呈现主体多元、内容复杂的特点，近年来，随着医保政策不断调整完善和群众维权意

识增强，咨询、投诉、信访等各类诉求数量持续上升，这对我局干部职工运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷、防范应对风险的能力提出了更高要求。

三、下一步工作安排

（一）提升法治素养，筑牢思想根基。坚持将习近平法治思想作为党组理论学习中心组、干部教育培训的必修内容。制定并实施年度学法计划，更加注重通过案例教学、专题讲座等形式，提升干部职工对法律原则、法治精神的理解与运用能力。持续利用好学法考试系统、线上培训平台，确保全员参与、全员合格，引导全体干部职工自觉将法治思维贯穿于基金监管、医保经办各环节。

（二）锻造专业队伍，提升执法能力。加强执法力量建设，配齐配强专业执法人员。以深化执法标准化为抓手，加大资金投入，不断夯实执法基础。坚持领导带头学法执法，不断提升培训质量；加强执法队伍政治建设，努力锻造一支“特别讲政治、特别讲纪律、特别讲科学、特别讲认真、特别讲精神”的过硬执法队伍。

（三）健全解纷机制，提升服务效能。畅通和规范群众诉求表达通道，完善 12345 政务服务便民热线、信访平台等渠道的受理、转办、反馈、评价闭环管理机制，强化首办责任制，力求将矛盾纠纷化解在初始、化解在属地；始终站稳群众立场，将依法办事与用心服务相结合。在经办窗口、审核结算、基金监管等环节，既严格按政策法规办事，又注重沟通艺术和人文关怀，努力让人民群众在每一项医保服务、

每一个矛盾化解中感受到公平正义和法治温度。

