

# 雷州市信访局文件

雷信〔2022〕23号

签发人：陈兵

## 雷州市信访局 2022 年法治政府建设年度报告

2022 年，在市委全面依法治市委员会的正确指导下，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央关于全面依法治国的部署要求，结合我市信访工作实际，以学习宣传贯彻《信访工作条例》为契机，以强化领导干部法治思维为抓手，坚持依法行政，全面落实法治信访工作职责，积极推进雷州市信访局法治政府建设各项工作。现将有关情况报告如下：

### 一、工作情况

（一）加强组织领导，落实主体责任。一是将法治政府建设

纳入局党组中心工作，成立雷州市信访局法治政府建设领导小组，由局主要领导担任组长，其他副局长为副组长，业务股（室）负责人为成员，明确目标，压实责任。二是结合信访工作实际，制定《雷州市信访局法治政府建设实施方案》《雷州市信访局 2022 年度普法工作计划》《雷州市信访局 2022 年法治政府建设工作要点》，确定年度法治政府建设工作重点、推进措施，切实做到信访工作与法治政府建设同部署、同安排、同推进，有效推动了法治信访工作任务的落实落细。

（二）坚持学习引领，提升法治素养。印发《雷州市信访局 2022 年度学法工作计划》，积极开展学法工作。一是自觉学习习近平法治思想，持续提高党组成员法治素养。二是积极组织全局干部职工通过集中学习、个人自学等方式深入开展法治学习。邀请湛江市信访局党组成员曹兴华同志带队前来讲授《信访工作条例》和信访相关法律法规，不断提高新形势下信访干部运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力和水平，一年来，开展党组、党支部、干部职工学习共 32 次。三是以考促学抓落实，积极开展普法学习考试，督促干部职工利用学法平台进行法治学习，并全员通过年度普法考试。四是多措并举抓好党的二十大精神的学习宣传贯彻工作，党的二十大胜利召开后，我局组织干部职工进行了多轮次的学习，以集体研读、领导讲座、知识竞赛

等方式强化学习教育，不断把学习成效转化为作好新时代信访工作的强大动力。

（三）突出依法治访，全力化解矛盾。坚持把法治思维和法治方式贯穿信访工作全过程。一是对信访事项办理严格把关，确保信访事项办理事实清楚、证据确凿、定性准确、程序合法。对办理不规范的及时退回重办，并视情况督办。2022年，我市依法办理复查案件31宗，督办不规范信访事项21宗。二是坚持依法化解矛盾。坚持在法治轨道解决群众诉求，对不符合法律政策规定的诉求坚决不予支持。对突出信访矛盾，邀请市司法局参与协调研究。同时，积极邀请律师参与矛盾化解。比如，我局邀请何进攀等律师参与突出重复信访事项化解，从法律的角度做信访人思想工作，收到良好的成效，妥善解决了南兴袁新村、西挖村修路纠纷、金粤华府停车位纠纷等问题。今年来，共依法办结信访事项2018宗，群众综合满意率87%。三是积极发挥退休法官“智哥工作室”的作用，为群众信访和纠纷化解提供法律咨询等“前端式”服务。

（四）抓好普法宣传，厚植法治氛围。以宣传贯彻《信访工作条例》为契机，充分利用网络平台、横幅、宣传册、来访接待厅LED屏等媒介大力开展法治信访宣传，引导广大群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。联合市法院、检察院、

司法局等部门制作法治信访宣传资料，全年共发出宣传资料近7000份，积极营造了浓厚的法治信访氛围。

## 二、存在的问题和不足

回顾2022年，尽管做了不少工作，但还存在一定的短板和薄弱环节。一是我市部分群众信访不信法现象依然较为突出；二是部分干部职工运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷的能力和水平有待提高。

## 三、下一步工作计划

接下来，我局将进一步团结带领全局干部职工，按照市委全面依法治市委员会的部署要求，结合市委、市政府中心工作，对标对表、不断补短板、强弱项，持续加大法治信访宣传的力度和广度，强化党员干部对法律知识的学习，充分利用公务员招录机会补充法律专业人才，不断提高我局依法行政能力，全力以赴开创雷州法治信访工作新局面。

