

雷州市医保服务中心

关于医疗救助对象手工（零星）报销可直接由 医保服务中心办理的告示

广大居民朋友：

为深入落实医疗救助政策，进一步优化办事流程、精简办理环节，切实解决群众医疗救助对象手工（零星）报销办事繁琐、跑腿多的问题，让群众办事更便捷、更高效，经研究决定，即日起，雷州市辖区内医疗救助报销业务，群众可直接将报销资料提交至雷州市医保服务中心办理，现将相关事宜告示如下：

一、业务办理范围

符合医疗救助条件的救助对象，因异地就医、非联网结算等特殊情况，无法实现一站式即时结算，需要办理医疗救助手工（零星）报销的相关业务。

二、服务对象

符合医疗救助条件的救助对象

三、报销所需资料

- 1、医疗救助对象有效身份证件或社会保障卡或医保电子凭证（由委托人提交需提交委托书及有效身份证）原件及复印件；
 - 2、医疗救助对象资格认定相关证明材料；
-

3、基本医保、大病保险报销后的结算单、定点医药机构发票；

4、医疗救助对象有效银行卡复印件。

四、办理方式及地点

1、办理方式：线下窗口直接提交资料，现场受理审核；

2、办理地点：雷州市医保服务中心服务大厅医疗救助报销专窗（详细地址：雷州市西湖大道170号）。

五、办理时间

工作日：上午 8:30—12:00，下午 14:30—18:00

六、办理流程

1、申请人携带完整报销资料到医保服务中心专窗办理；

2、窗口工作人员对材料是否符合办理条件进行审核，材料符合办理条件的予以受理，材料不符合的，一次性告知；

3、医保服务中心按照医疗救助政策及经办规程，完成审核、核算、拨付等全流程办理；

4、相关费用审核后拨付办结，直接拨付至申请人提供的银行账户，办理进度可现场或电话咨询。

七、温馨提示

1、提交材料需真实、完整、有效；

2、本次业务流程调整，仅简化群众提交资料环节，医疗救助报销标准、审核政策、办理时限均严格按照国家及本地现行规定执行，不改变原有报销政策；

3、办理过程中如有疑问，可拨打医保服务热线0759-8831234咨询，工作人员将耐心解答。

优化医疗救助服务，是我们践行便民利民宗旨的重要举措。今后，我们将持续提升医保服务质效，全力为广大群众提供更优质、更便捷的医疗救助报销服务。

特此告示。



