

雷州市文化广电旅游体育局

雷州市文化广电旅游体育局 2026 年第 2 季度 旅游投诉通告

现将 2026 年第 2 季度旅游投诉情况通告如下：

表一：

指标 季度	旅游投诉合计 (件)	其中		
		投诉 (件)	有效投诉 (件)	正式投诉 (件)
第 2 季度	0	0	0	0

表二：

指标 季度	被投诉人名称 (正式投诉)
第 2 季度	无

注：投诉是指投诉人向被投诉人投诉但不满意处理结果，再向旅游投诉处理机构投诉，由旅游投诉处理机构通知被投诉人进行处理的旅游投诉：

有效投诉是指旅游投诉处理机构通知被投诉人进行处理后，被投诉人未及时予以处理或投诉人仍不满意被投诉人的处理结果，投诉人再次向旅游投诉处理机构投诉，并且经旅游投诉处理机构初步认定是属于被投诉人的责任的旅游投诉：

正式投诉是指投诉人填写《旅游投诉表》进行投诉。并且旅游投诉处理机构予以受理的旅游投诉。

特此公告。

雷州市文化广电旅游体育局

2026 年 7 月 30 日