

“粤商通” 产品使用指南





粤商通

一站式·免证办·营商通



请使用手机扫码下载粤商通APP

苹果商店、应用宝、华为手机市场、360手机助手、小米手机市场、OPPO手机市场、VIVO手机市场同步更新

目录

- 1、法定代表人：企业账户注册、认证和授权
- 2、其他经办人：企业账户注册、认证和授权
- 3、企业账户：账号 / 密码登录
- 4、常见疑问

—
01
—

法定代表人 企业账户注册、认证和授权



法定代表人刷脸登录粤商通

在“粤商通”APP首页，点击【立即登录】 - 【人脸识别登录】，打开微信“粤信签”小程序，完成人脸识别验证，再返回“粤商通”APP



①点击【立即登录】



②点击【人脸识别登录】



③打开“粤信签”小程序



④输入身份信息



⑤完成人脸识别验证

法定代表人注册企业账户

个人刷脸登录后，办理业务时需【关联企业】。首次关联需添加企业，添加后将同步注册一个新的企业账号。在企业列表点击【选择办事】，即可登录企业账户。



①点击【关联企业】



②首次关联需要【添加企业】



③输入企业信息，点击【立即添加】



④点击【选择办事】，即可登录企业账号

企业账户认证

部分业务办理需完成企业账户认证。法定代表人可通过本人刷脸认证的方式，提升账户可信等级。



①在认证提示弹窗点击
【查看指引】



②在账号可信等级页
点击【开始刷脸认证】



③自动跳转到小程序
【开始人脸识别认证】



④完成刷脸认证

法定代表人给经办人授权

法定代表人可点击【我】-【我的企业】查看企业账号，在该账号下添加经办人，邀请经办人刷脸认证，为其开通该企业账号的使用权限。



①在企业主页点击
【经办人管理】



②在经办人管理页
点击【添加经办人】



③输入经办人信息,
点击【分享到微信】



④经办人打开
认证链接



⑤经办人刷脸验证后,
即可获得授权

—
02
—

其他经办人 企业账户注册、认证和授权



经办人刷脸登录粤商通

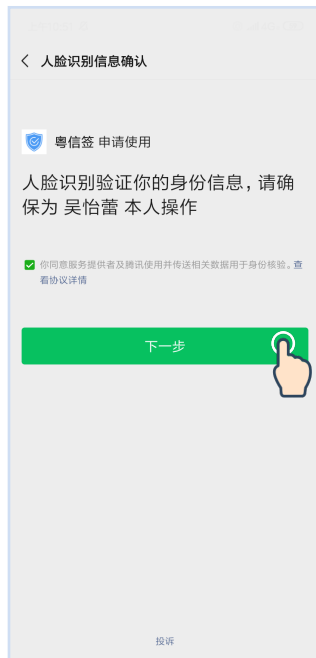
在“粤商通”APP首页，点击【立即登录】 - 【人脸识别登录】，打开微信“粤信签”小程序，完成人脸识别验证，再返回“粤商通”APP



①点击【立即登录】



②点击【人脸识别登录】



③打开“粤信签”小程序



④输入身份信息



⑤完成人脸识别验证

经办人注册企业账户

个人刷脸登录后，办理业务时需【关联企业】。首次关联需添加企业，添加后将同步注册一个新的企业账号。在企业列表点击【选择办事】，即可登录企业账户。



①点击【关联企业】



②首次关联需要【添加企业】



③输入企业信息，点击【立即添加】



④点击【选择办事】，即可登录企业账号

经办人企业账户认证

部分业务办理需完成企业账号认证。经办人可发送认证链接给法定代表人，邀请其本人刷脸认证，提升账户可信等级，获得业务办理权限。



①在提示弹窗点击
【查看指引】



②点击【分享给法定代
表人认证】



③向法定代表人申
请认证&授权



④法定代表人同意认证



⑤法定代表人完成
人脸识别验证

经办人关联他人的企业账户

经办人可关联**已认证的企业账号**，征得账号申请人的同意后，共同使用该企业账户，无需多次重复找法定代表人授权。



5:03 添加企业

已有法人账号？去关联

企业信息

企业名称
请输入企业完整名称

统一社会信用代码
请输入统一社会信用代码

立即添加

说明：
1. 仅可添加本省的企业。
2. 成功添加企业后，将自动为您创建法人账号。

① 点击【已有法人账号，去关联】

3:32 关联企业

法人账号
请输入法人的登录账号

企业名称
请输入企业完整名称

授权期限
请选择授权期限

申请关联

说明：
1. 仅可关联本省的企业。
2. 提交申请后，法人账号申请人将收到关联申请的通知。您也可提醒法人账号申请人登录粤商通APP通过申请。

② 输入账号信息，点击【申请关联】



18:56 汕头市 深圳市云租网络技术有限公司

企业账号已认证 企业名片

吴怡萱 经办人授权期限 317 天

有自然人申请成为您的企业经办人

忽略 查看

企业证照

营业执照 食品经营许可证 高新技术企业 不动

出示证照

① 输入法人账号 / 密码登录粤商通，收到申请提示

18:56 企业经办人申请

自然人信息

姓名 黄晓滨

证件类型 身份证

证件号码 445*****319

手机号码 189*****

申请授权期限 至2022年01月01日

同意 拒绝

同意该自然人的申请后，在2022年01月01日前，他/她可作为您的企业经办人，并为企业办事。

② 点击【同意】

—
03

—
**企业账户
账号密码登录及密码管理**



账号密码登录

法定代表人或经办人在**广东政务服务网**、“**粤信签**”小程序和“**粤商通**”APP注册的企业账号
【也叫法人账号】，可直接通过输入账号/密码登录“粤商通”APP

操作步骤:

第一步：登录页选择【账号密码登录】

第二步：输入法人账号/密码。如无法人账号可点击【注册账号】

第三步：系统校验后登录成功



验证经办人身份

企业账户登录后，在办理涉企事项时，需要验证当前经办人身份。



① 点击 [验证经办人身份]



② 选择本人身份



③ 确认刷脸认证



④ 打开粤信签小程序
刷脸验证

添加经办人

登录企业账户后，可添加本人或他人为经办人。成功添加后，经办人获得该企业账户的使用权限，刷脸登录“粤商通”即可为企业办理业务。



①添加本人为经办人，
选择【经办人刷脸认证】



②填写本人信息，
打开粤信签刷脸认证



③完成人脸识别验证后，
输入验证码



④经办人添加成功，
出现在经办人列表

添加经办人

登录企业账户后，可添加本人或他人为经办人。成功添加后，经办人获得该企业账户的使用权限，刷脸登录“粤商通”即可为企业办理业务。



①添加他人为经办人，选择【分享到微信】



②填写他人信息



③输入账号申请人收到的短信验证码



④经办人在微信接受邀请并刷脸认证

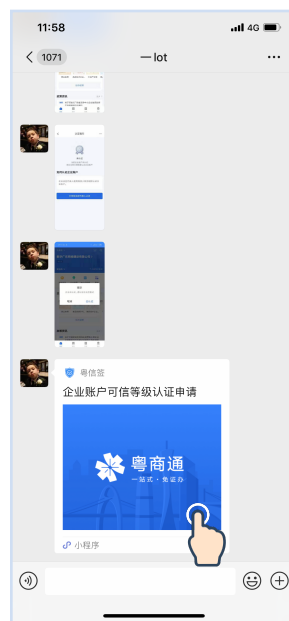
部分事项需要完成企业认证方可办理，法定代表人刷脸即可认证企业账户，操作步骤如下：

第一步：在提示弹窗，
点击【去认证】

第二步：在认证指引页
点击【分享给法定代表人
人认证】

第三步：法定代表人点
击认证链接并同意认证

第四步：法定代表人完
成人脸识别验证。



—
04
—

常见疑问



账号登录的常见疑问

问题：法人账号忘记密码如何进行重置？

回答：安卓手机用户可以在“粤商通”APP 点击【登录】-【账号密码登录】-【找回密码】进行密码重置。也可以打开“粤信签小程序”或广东政务服务网进行密码重置。

问题：如果还没有法人账号，如何才能注册法人账号？

回答：有两种方式可以获取法人账号。

①安卓手机用户在【登录页】选择【账号密码登录】，进入【法人账号登录页】，点击【注册账号】，打开【法人账号注册】页，根据指引输入信息完成注册；

②在【登录页】选择蓝色文字【人脸识别登录】，打开粤信签小程序刷脸登录，登录后打开【添加企业】页，输入企业名称和社会信用代码绑定企业。添加企业后，系统将自动同步注册对应的法人账号，并通过短信形式将法人账号发到您在粤信签中填写的手机号。您可以使用这个法人账号，在【法人账号登录页】的【找回密码】功能进行密码重置。密码重置后您就可以使用法人账号密码登录了。

问题：为什么要【关联企业】？任何人都可以关联我的企业吗？会不会有风险？

关联企业，是为了确认你要为哪个企业办事。个人账号登录后，只要关联企业，就可以办理部分“对企业认证等级要求不高”的事项。关联企业，只是一个简单的企业和经办人关系的确认，说明经办人要为哪个企业办事，系统不会随意向经办人泄露企业的任何机密信息；在办理事项时，需要经办人完整地提供相关的办理证明材料，业务部门有严格的审核流程，请放心使用；

账号登录的常见疑问

问题：“企业账号未认证”是什么情况，为什么需要法人刷脸认证？

有部分事项需要完成“企业认证”才能办理。【法人刷脸】是“企业认证”的一种方式。只需要法定代表人一次刷脸，就可以完成“企业认证”，提升法人账号等级。

法人刷脸认证，和你拿着企业的印章、CA证书和银行U盾一样，只是为了更严格地校验这是一家真实的企业。在办理事项时，相关的办理证明材料，需要经办人完整地提供才能完成，业务部门有严格的审核流程。经办人不可越权滥用，可以请法人代表放心；

问题：关联企业的时候出现问题，提示核验不成功是什么原因？

回答：请确认您确认输入的单位名称和统一社会信用代码与登记管理部门签发的完全一致。如果还是关联不成功，请您检查输入的信息中间、后面是否有空格，括号是不是全角括号等，建议将准确信息直接复制到输入框；如非上述原因，可能是当前系统服务的稳定性问题，您可以稍后重新尝试。

问题：如果法定代表人是港澳台、外籍人士，他们可以通过刷脸形式完成企业认证吗？

回答：目前系统对于港澳台人士的刷脸认证功能还不完善，暂不支持台湾居民刷脸认证，港澳居民建议选择“港澳居民往来内地通行证”进行登录。如法定代表人在工商部门登记的是“港澳居民往来内地通行证”〔回乡证〕且证件号一致，可以认证成功〔2月15日后系统才支持这类证件的核验〕。其他的港澳台、外籍身份法定代表人暂时都无法通过刷脸形式完成企业认证。

账号登录的常见疑问

问题：法定代表人无法通过刷脸方式完成企业认证该怎么办呢？

回答：经办人还可以通过以下方式获取办事权限：

1.如果企业已有广东政务服务网四级〔原L2〕或以上的法人账号，**经办人可使用该法人账号 / 密码登录“粤商通”，将自己添加为该账号的经办人。添加成功后，可刷脸登录“粤商通”办理业务。**经办人也可刷脸登录“粤商通”，点击【我的企业】-【添加企业】-【已有法人账号，去关联】，输入该法人账号进行【申请关联】，征得原账号申请人授权同意后，获得该法人账号的使用权限；

2.经办人可在绑定企业后，在【我的企业】查看“办事账号”〔即法人账号〕，到广东政务服务网找回密码〔登录-法人账号登录-找回密码-手机/邮箱验证〕，并进入账号管理页，并将账号等级提升至四级〔原L2〕及以上〕。

找回密码操作指引： <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/doc-sign-findpassword-email.html>

政务服务网提升账号等级的核验方式包括：

- ① **网银U盾核验** <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/doc-account-verified-E-bank-sheild.html>
- ② **电子营业执照核验** <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/doc-account-verified-electronic-business-license.html>
- ③ **CA证书核验** <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/doc-account-verified-digital-license.html>

如以上方式未能解决企业账号认证问题，请询问相关政府部门的联系人是否可以线下办理。

谢谢观看!

