**英发〔2020〕86号**

关于印发《英利镇开展“转作风提效率优服务”百日攻坚行动实施方案》的通知

各村（社区）、机关单位：

为强化干部作风建设，营造良好营商环境，助力我镇经济建设，按照市委工作部署以及全市开展纪律教育学习月的活动要求，制定《英利镇开展“转作风提效率优服务”百日攻坚行动实施方案》，现印发给你们，请遵照执行。

附件：英利镇开展“转作风提效率优服务”百日攻坚行动实施方案

中共雷州市英利镇委员会

 2020年9月8日

附件：

英利镇开展“转作风提效率优服务”

百日攻坚行动实施方案

为强力推进干部作风建设，打造良好营商环境，助力我镇经济社会实现高质量快发展，按照市委工作部署以及全市开展纪律教育学习月的活动要求，结合我镇实际，特制定本实施方案。

1. 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，认真贯彻落实党的十九届四中全会精神，推动全面从严治党向纵深发展，引导广大党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不忘初心、牢记使命，改进作风。优化服务，团结一致，解放思想，真抓实干，为全力跨越“四道坎”，强力推进“五大会战”，决胜全面建成小康社会作更大贡献。

1. 主要目标

按照市委“五大会战”的工作部署，突出问题导向，着力解决企业反映强烈、群众反映集中、社会普遍关注的作风顽疾。以转变思想观念、强化服务意识，提高办事效率、营造良好政风环境为目标，全面整治干部作风，点燃干部队伍干事创业激情，打造“在状态、有激情、敢担当、出实效”的干部队伍。

1. 对象范围

各村（社区）、机关单位及部分重点企事业单位的干部。

1. 成立领导小组

组 长：程会荣 党委书记

副组长：邓斯文 党委副书记、镇长

 曹康文 党委副书记

 朱钧鸿 党委委员

邝道斌 党委委员、纪委书记

 周一鸣 党委委员、组织委员、武装部长

成 员：李仁聪 党政综合办公室负责人

黄 敏 纪检监察办公室负责人

陈云玉 党政综合办公室科员

林小慧 纪检监察办公室科员

周伟健 纪检监察办公室科员

领导小组下设办公室在纪检监察办公室，负责日常管理工作，办公室主任由黄敏同志兼任。

1. 时间安排

 自2020年9月9日至2020年12月31日

1. 整治重点

聚焦“四风”新表现，集中解决形式主义、官僚主义、等损害群众利益及影响营商环境的突出问题。

**（一）解决干部队伍观念落后、本领恐慌的问题。**主要是本领不强、专业不精，工作拿不出办法、打不开局面；基本功不扎实，家底不清、情况不明；政策研究不透，思想观念和工作方式方法陈旧，遇事拿惯例当依据，推进事业创新发展的能力不足。

**（二）解决干部队伍不作为、慢作为问题。**主要是部分干部不想干事，不敢干事，得过且过，不思进取，干事创业激情不足。仍然存在“门难进、脸难看、事难办”的“衙门”作风，存在“吃拿卡要”等突出问题。

**（三）解决部门失责失信、不依法行政问题。**主要是不讲诚信，责任不履行、承诺不兑现，新官不理旧账；不守规不守法，对行政复议、仲裁和法院判决结果拒不执行，致使企业和投资者正当权益受到损害，严重影响政府公信力的问题。

**（四）解决政策梗阻、政令不通的问题**。主要是部门利益至上，执行省市利企政策打折扣、搞变通，优惠政策停在纸上、扶持资金闲在账上；企业投诉处理不及时，不给好处不办事、给了好处乱办事；暗示推荐中介服务，勾结“黑中介”寻租谋利，搞设计、施工、监理、材料“四指定”，插手工程项目。

**（五）解决居关设卡、流程不优问题**。主要是办事流程不公开，窗口大厅多头受理、搞“前店后厂”；办事承诺不兑现，一次告知、首问负责、限时办结等制度不落实，“多次跑”“往返跑”情况仍较多；涉及多部门事项环节多时间长，网上办事不便，移动政务滞后。

**（六）解决形式主义、官僚主义新表现问题。**主要是表态多调门高、行动少落实差；文山会海泛滥，内容不接地气；用责任状推卸责任，用考评代替落实；数字造假、虚报浮夸，搞材料政绩、文字经验。

七、主要措施

**（一）开展清端文化系列活动，营造浓厚学习氛围。**充分发挥清端园廉政教育基地的作用，组织各村（社区）、机关单位领导党员干部于9月下旬前往清端园实地参观学习，感悟清端文化，有效引导广大干部以史为镜、以廉为荣，筑牢拒腐防变思想防线。

会同市委组织部、市委宣传部、市委党校等部门抽调我镇一名优秀干部，组成 “雷州市清端文化宣讲”队伍，采取授课与实地实践等相结合方式，加强培训。培训结束后，组织或邀请宣讲成员在本单位或本系统深入开展清端文化宣讲工作，让清端文化潜移默化渗透入每个干部的血液中。同时，各单位要结合本单位实际，以党建、工会等为依托，自行组织开展形式多样的严纪律、转作风、比奉献等廉政宣传教育活动，在本单位本系统形成“人人讲清端文化”“人人讲身边榜样”“人人讲雷州好人好事”的干事创业良好氛围，做到抓学习、勇担当、勤作为、重实效，一步一个脚印把我镇的美好蓝图变成现实。

**（二）畅通线上线下举报渠道，实时解决作风顽疾。**为引导群众能举报、敢举报、实举报，百日攻坚行动领导小组及工作专班于9月初完成策划和制定英利镇“转作风提效率优服务”百日攻坚行动方案和张贴举报工作指引海报，发到全镇各单位、村张贴公布，并融合手机微信平台、公众号、二维码等多媒体科技手段加大宣传力度，进一步畅通信访举报渠道。**9**月中旬，镇纪委监察分片深入农村走访群众，认真收集情况，听取群众呼声，建立作风方面问题台账，着力研究解决干部作风存在问题。

**（三）开展政务服务督查活动，力促政务服务质量提升。**“转作风提效率优服务”百日攻坚工作专班将于9月初会同市政务服务数据局对业务受理、服务效能等方面进行全面排查。全面起底2020年以来政务服务窗口逾期未办理或是无正当理由久拖不办的行政审批事项，对不作为、慢作为、拖延推诿等“中梗阻”问题，严惩不贷，切实解决形式派驻、人浮于事、纪律散漫、作表面文章、办事效能低下、居关设卡、吃拿卡要等存在问题。充分利用政务服务12345热线平台，瞄准败坏营商环境作风问题这一靶心，精准发力，揪住不放，一抓到底，集中通报一批，曝光一批，处理一批。

**（四）开展“三看三查”专项检查，深化全面从严治党。**全面针对党务工作，特别是党员干部管理、“三会一课”制度执行以及党风廉政建设责任制等方面的落实情况，开展全面监督检查，具体做到“三看三查”。“三看”即看上班人员形象、看办公环境卫生、看党建工作成效；“三查”即查上班纪律执行情况、查有无干部空岗走读和游离于监管边缘问题、查是否在岗不出力和为官不为的问题。采取监察建议、约谈和提醒等方式，推动、督促相关单位建章立制，规范制度管人管事，实现长效治理。

**（五）开设百日攻坚行动专栏，实时宣传整治动态。**广泛宣传典型做法和先进经验，聚集正能量;对败坏作风、破坏环境的人和事，及时公开曝光，形成震慑。大力营造“人人皆为营商环境，事事关系雷州形象”的浓厚社会氛围，调动全镇人民的智慧和力量，着力打造优质营商环境。

**（六）开展常态化明察暗访，强化以案治本功能。**在百日攻坚大会战期间，充分整合镇纪委、村级监察小组的力量，开展常态化明查暗访。对明查暗访发现的作风问题，速查速办，适时曝光，形成震慑。用市纪委监委摄制的相关警示教育专题片进行宣传学习。加强以案示警、以案明纪，引导广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，把高标准和守底线统一起来。

八、严格考核验收

我镇“转作风提效率优服务”百日攻坚行动将列为各单位党风廉政建设考核的重点内容。行动期间，镇纪委监察部门将会同组织部加强日常指导和监管，并认真组织好相关的考核验收工作，对作风排查不到位、行为措施不得力、攻坚成效差、群众反映强烈的单位，将采取谈话提醒、通报批评、约谈诫勉、组织处理、纪律处分等方式，进行严肃问责，各单位要在9月中旬开展自查自纠，将问题台账及相关工作情况报镇“转作风优服务提效率”百日攻坚行动领导小组办公室。